

Kaars vol Liefde

Gsmnr. en whatsapp : 0031 6 25 50 25 88

Email: info@kaarsvolliefde.com

Website : kaarsvolliefde.com



VERZENDEN EN RETOURNEREN

Verzenden en retourneren

Verzenden

Bij Kaars vol Liefde streven we ernaar om uw bestelling zo snel mogelijk bij u thuis te bezorgen. Zodra uw bestelling is geplaatst en betaald, gaan we direct aan de slag om uw producten zorgvuldig in te pakken en te verzenden.

- **Verzendkosten:** De verzendkosten worden tijdens het afrekenproces duidelijk weergegeven. We hanteren eerlijke en transparante tarieven zodat u precies weet waar u aan toe bent.
- **Levertijd:** we doen ons best om uw bestelling binnen 2 werkdagen te leveren. Uiteraard geldt dit enkel als product al op voorraad is. Indien een product voor u gemaakt dient te worden komen hier 3 dagen bij. In geval van vertraging zullen wij u hierover tijdig informeren.
- **Levering :** uw pakket wordt verzonden naar het door u opgegeven adres. U ontvangt eerst een bevestiging van bestelling en zodra uw bestelling verzonden is ontvangt u een email met de track & trace code, zodat u de levering kunt volgen. **Let op: uw bestelling wordt verzonden via POSTNL.**

Retourneren

- Bij Kaars vol Liefde willen wij dat u 100% tevreden bent met uw aankoop. Mocht u om welke reden dan ook niet tevreden zijn met uw bestelling, dan kunt u deze binnen 14 dagen na ontvangst retourneren.
- **Retourvoorwaarden:** Om gebruik te maken van het herroepingrecht, dient u ons via een ondubbelzinnige verklaring, dus heel duidelijk verwoord (bijvoorbeeld per e-mail) op de hoogte te stellen.
Vanaf de datum van de bevestiging van uw retour door Kaars vol Liefde, dienen de producten van uw retour binnen 14 dagen na datum van de bevestiging geretourneerd te zijn. Na deze datum vervalt het retour / herroepingrecht.
De producten dienen ongebruikt, onbeschadigd en in de originele verpakking te worden geretourneerd. Voeg alstublieft een kopie van de pakbon of factuur bij uw retourzending.
- **Retourkosten:** De kosten voor het retourneren van de producten zijn voor uw eigen rekening. Wij adviseren om het pakket met een track & trace-code te verzenden, zodat u de retourzending kunt volgen.
- **Terugbetaling:** Na ontvangst en inspectie van de geretourneerde producten, zullen wij het aankoopbedrag binnen 14 dagen terugbetalen op de door u gebruikte betaalmethode. Voor vragen over verzending of retourneren kunt u altijd contact met ons opnemen via info@kaarsvolliefde.com of 0031- 6 25 50 25 88

We helpen u graag verder!