

# Kaars vol Liefde

Gsmnr. en whatsapp : 0031 6 25 50 25 88

Email: [info@kaarsvolliefde.com](mailto:info@kaarsvolliefde.com)

Website : [kaarsvolliefde.com](http://kaarsvolliefde.com)



[www.kaarsvolliefde.com](http://www.kaarsvolliefde.com)

## Algemene voorwaarden

### KAARS VOL LIEFDE

#### 1. Algemene informatie

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle producten die worden aangeboden op de website van Kaars vol Liefde , gevestigd te Merkelbeek, Nederland.
- 1.2 Door een bestelling te plaatsen bij Kaars vol Liefde, gaat u akkoord met deze algemene voorwaarden.
- 1.3 Kaars vol Liefde behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te allen tijde te wijzigen. Wij raden u aan de algemene voorwaarden regelmatig te raadplegen.

#### 2. Producten en prijzen

- 2.1 Alle prijzen op de website zijn BTW vrijgesteld en exclusief verzendkosten, tenzij anders vermeld.
- 2.2 De producten worden zo nauwkeurig mogelijk beschreven en afgebeeld. Echter, kleine afwijkingen in kleur, vorm, maat en gewicht kunnen voorkomen.
- 2.3 Kaars vol Liefde behoudt zich het recht voor om prijzen en productinformatie te wijzigen.

#### 3. Bestellingen en betalingen

- 3.1 Bestellingen kunnen worden geplaatst via onze website.
- 3.2 Betalingen dienen te worden voldaan via de op de website aangegeven betaalmethoden.
- 3.3 Na het plaatsen van een bestelling ontvangt u een bevestigingsmail met een overzicht van de bestelling en de totale kosten.

#### 4. Levering en verzendkosten

- 4.1 Levering vindt plaats op het door u opgegeven adres.
- 4.2 De verzendkosten worden apart vermeld tijdens het bestelproces.
- 4.3 Liefde voor Kaarsen streeft ernaar om bestellingen binnen 2 werkdagen te leveren indien een product op voorraad is. Indien een product voor u naar keuze gemaakt wordt, dan komen hier 3 dagen bij. Leveringstijden zijn indicatief en kunnen afwijken.
- 4.4 Indien een product niet op voorraad is, wordt u hiervan zo snel mogelijk op de hoogte gesteld.

#### 5. Retourneren en herroepingrecht

- 5.1 U heeft het recht om binnen 14 dagen na ontvangst van de producten uw bestelling te herroepen zonder opgave van redenen.
- 5.2 Om gebruik te maken van het herroepingrecht, dient u ons via een ondubbelzinnige verklaring, dus heel duidelijk verwoord (bijvoorbeeld per e-mail) op de hoogte te stellen.
- 5.3 Vanaf de datum van de bevestiging van uw retour door Kaars vol Liefde, dienen de producten van uw retour binnen 14 dagen na datum van de bevestiging geretourneerd te zijn. Na deze datum vervalt het retour / herroepingrecht.
- 5.4 De producten dienen ongebruikt, onbeschadigd en in de originele verpakking te worden geretourneerd. De kosten voor retourzending zijn voor uw eigen rekening.
- 5.5 Na ontvangst en inspectie van de geretourneerde producten, indien intact, zal het aankoopbedrag binnen 14 dagen worden terugbetaald.

# Kaars vol Liefde

Gsmnr. en whatsapp : 0031 6 25 50 25 88

Email: [info@kaarsvolliefde.com](mailto:info@kaarsvolliefde.com)

Website : [kaarsvolliefde.com](http://kaarsvolliefde.com)



[www.kaarsvolliefde.com](http://www.kaarsvolliefde.com)

## 6. Garantie en klachten

6.1 Kaars vol Liefde staat ervoor dat de producten voldoen aan de specificaties zoals vermeld op de website.

6.2 Mocht een product bij ontvangst beschadigd zijn of een defect vertonen, dan verzoeken wij u dit zo snel mogelijk, maar binnen 3 dagen na ontvangst, aan ons te melden.

6.3 Klachten kunnen worden ingediend via ons [contactformulier](#). Wij streven ernaar om binnen 2 werkdagen op uw klacht te reageren.

## 7. Aansprakelijkheid

7.1 Kaars vol Liefde is niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit het gebruik van de producten.

7.2 De totale aansprakelijkheid van Kaars vol Liefde wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs.

## 8. Privacy en gegevensbescherming

8.1 Kaars vol Liefde hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. Uw gegevens worden alleen gebruikt voor de afhandeling van uw bestelling en, indien u zich hiervoor heeft aangemeld, voor het versturen van onze nieuwsbrief.

8.2 Voor meer informatie over hoe wij omgaan met uw gegevens, verwijzen wij u naar onze [Privacy Policy](#).

## 9. Toepasselijk recht

9.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Kaars vol Liefde partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

9.2 Geschillen zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

## Contactinformatie

Kaars vol Liefde

[info@kaarsvolliefde.com](mailto:info@kaarsvolliefde.com)

0031 6 25 50 25 88

---

Indien u vragen heeft over deze algemene voorwaarden, kunt u [contact](#) met ons opnemen.